



Telenor doo  
Rimski trg 4  
81000 Podgorica  
www.telenor.me

Telephone: +382 20 235 000  
Fax: +382 20 235 035

**Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost**  
**Bulevar Džordža Vašingtona 56, Kula C**  
**Podgorica**  
**Izvršni direktor**  
**g. Darko Grgurović**

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST			
PRIMJENO			
Primjeno:	17.07.2020		
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost

telenor  
Broj 02-2621  
16.07.2020. godine  
Podgorica 16. 07. 2020

Poštovani gospodine Grguroviću,

U skladu sa članom 166. Zakona o elektronskim komunikacijama obavještavamo Agenciju o radovima u vezi sa modernizacijom CvBS (Convergent Billing System) koji podrazumijeva zamjenu hardvera na sistemima za naplatu i kontrolu servisa, kao i preseljenje softvera na novo hardversko okruženje, sve u cilju obezbjedjenja unaprijeđenog sistema za pružanje servisa našim korisnicima.

Radovi su planirani za 19. jul 2020. godine u periodu od 00:00 do 11:00.

Osnovni servisi u mobilnoj i fiksnoj mreži (govorni, SMS, i prenos podataka) biće dostupni, osim kratkotrajnih prekida koji su planirani na sljedeći način:

- u periodu od 00:00 - 00:30 prekid servisa za prenos podataka, u trajanju do 10min
- u periodu od 09:30 - 10:00 prekid servisa za prenos podataka u trajanju od 5-10 min, te govornog servisa oko 1 min.

Za ostale servise očekuje se prekid u trajanju do 8 sati u periodu od 00:00 do 09:00. Radi se o sljedećim servisima:

- Online naplata
- Aktivacija tarifnih dodataka
- Elektronska dopuna
- Transfer novca
- Provjera stanja na računu
- Pružanje usluga preko USSD platforme, Moj Telenor aplikacije, Web prodavnice i portala za poslovne korisnike
- Registracija prijepid korisnika

Svi korisnički kanali biće spremni da korisnicima pruže podršku i potrebne informacije.

Za sve informacije u vezi sa radovima, molim Vas da kontaktirate direktora Tehničke direkcije Ratka Pustahiju (069 010 129).

S poštovanjem,



Izvršni direktor  
Branko Mitrović